МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Тюменский индустриальный университет»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра «Бизнес-информатики и математики»

**КУРСОВОЙ ПРОЕКТ**

**Дисциплина:** «Информационный менеджмент»

**Тема:** «Оптимизация проведения адаптационного курса для новичков»

**Выполнили:**студент 1 курса направление 38.03.05 «Бизнес – информатика» группа БИб-19-1

Лисовский А.И.

студент 1 курса направление 38.03.05 «Бизнес – информатика» группа БИб-19-1

Михеенков А.С.

**Проверил:**

?

Тюмень – 2019

Содержание

[Введение 4](#_Toc58521639)

[Аналитическая часть 5](#_Toc58521640)

# Введение

В данном проекте мы собираемся оптимизировать процесс адаптационного курса в IT компании. Это необходимо, потому что компания растёт и уследить за всеми новыми сотрудниками вручную довольно сложно, к тому же велика вероятность что ответственный за это человек может просто забыть провести опрос новых сотрудников. Для того, чтобы оптимизировать этот процесс мы собираемся создать бота на площадке телеграмм, который сможет отправлять уведомления авторизовавшимся пользователям и предоставлять им некоторую необходимую информацию. Также бот создан таким образом, его администраторы могут легко изменить или отредактировать отправляемые сообщения. Также в функционал данного бота входит собирать статистику по отправленным сообщениям, что позволяет убирать или изменять мене важные сообщения.

# Аналитическая часть

1. Для нашего проекта мы выбрали IT компанию «I СОФТ».
2. Характеристика данной компании:
   * По форме собственности: кооперативное
   * По принадлежности капитала: национальное
   * По роду предпринимательской деятельности: производственное
   * По отраслевой принадлежности: информационные технологии
   * По контролю: ассоциированное
   * По размеру: среднее
   * По организационно-правовой форме: кооператив
3. ООО «I СОФТ» занимается разработкой IT проектов в разных областях, преимущественно в области риэлторской деятельности
4. Ниже приведены схемы, характеризующие предприятие:
   * Организационная структура:
   * Функциональная структура:
5. Данная компания существует уже на протяжении 6 лет, штат состоит из 80 разработчиков, 30 дизайнеров, 20 аналитиков, 20 менеджеров. Это предприятие оценивается в миллион рублей, за создание среднего сайта взимается плата в размере 60 тысяч рублей, штат позволяет стабильно производить по одному сайту в месяц с разработкой дополнительных более мелких проектов. Предприятие является экономически эффективным благодаря своим разным развивающимся направлениям и уже имеющимся фундаментом для этого.
6. Основные бизнес процессы:
7. Мы считаем, что основными направлениями автоматизации считаются время затраты на адаптационный курс, с возможным возникновением других проблем, а также поиск заказов. Из этих двух направлений мы выбрали первое, наша задача оптимизировать проведение адаптационного курса и предоставить возможность руководству делать общие объявления через социальную сеть.